# Salgs- og leveringsbetingelser

**Generelle oplysninger**

Dansk Selskab for Mekanisk Diagnostik og Terapi

CVR: 18 21 64 34

Lauritshøj 288

8541 Skødstrup

info@mckenzie.dk

+45 28116719

**Betaling**

Ved køb af kurser gennem Dansk Selskab for MDT og hjemmesiden www.mckenzie.dk

Betaling vil blive opkrævet via bankoverførsel **obs! Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs**[**hvorfor**](http://www.emaerket.dk/forbruger/bliv-en-bedre-onlineshopper/laer-om-indsigelsesordningen)<https://www.emaerket.dk/forbruger/tips-guides-og-gode-raad/benyt-indsigelsesordningen>

**Fortrydelsesret**

Du har 14 dages fortrydelsesret på køb gennem [www.mckenzie.dk](http://www.mckenzie.dk). Endvidere er der mulighed for at fortryde op til 1 uge før kursusdatoen, dog vil op mod kursusdatoen være en modregning sv.t.

3 uger før - modregning på 25 % af kursusprisen.

2 uger før - modregning på 50 % af kursusprisen.

1 uge før – modregning på 100% af kursusprisen.

**Persondatapolitik**For at du kan indgå aftale med os på [www.mckenzie.dk](http://www.mckenzie.dk), har vi brug for følgende oplysninger:  
Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-mail adresse  
Evt. Medlemsnummer af Danske Fysioterapeuter

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne sende kursusmateriale/deltagerbeviser og betalingsoplysninger ud til dig.

Personoplysningerne registreres hos Dansk Selskab for Mekanisk Diagnostik og Terapi og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes efter ønske.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Vores kursussekretær, Bogholder og webmaster for Dansk Selskab for Mekanisk Diagnostik og Terapi har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på www.mckenzie.dk er Mathias Holmquist – [info@mckenzie.dk](mailto:info@mckenzie.dk)

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til www.mckenzie.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Ved tilmelding til nyhedsbrev registrerer vi din e-mail adresse. E-mail adressen videregives ikke til andre.

Som registreret hos Dansk Selskab for Mekanisk Diagnostik og Terapi har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Dansk Selskab for Mekanisk Diagnostik og Terapi via e-mail info@mckenzie.dk

**Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Dansk Selskab Mekanisk Diagnostik og Terapi på mail [info@mckenzie.dk](mailto:info@mckenzie.dk)

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet [www.kfst.dk](file:///C:\Users\dklch\Desktop\Standartformularer\www.kfst.dk) Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby kfst@kfst.dk , tlf.: 4171 5000

Oplysning om klagemuligheder  
En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og  
Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](file:///C:\Users\dklch\Desktop\Standartformularer\www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt  
relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>   
Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse info@mckenzie.dk

**Hvis du vil gå videre med din klage**Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt hos os, kan du indgive en klage til:  
Teleankenævnet  
Axeltorv 6, 3. sal Th.  
DK-1609 København V

Du kan klage til Teleankenævnet via [www.forbrug.dk](file:///C:\Users\dklch\Desktop\Standartformularer\www.forbrug.dk)

Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores e-mail adresse info@mckenzie.dk